

**令和 6（2024）年度成果物（手引き・サイト・手帳）
の運用状況（報告）**

1 ケアラー支援の手引き（令和7年3月作成・公表）

（1）他自治体の参考事例を県HPに掲載

- 長崎県のセルフチェックシート・アセスメントシートを栃木県HPに参考事例として掲載

栃木県HPに掲載

<参考事例>

長崎県「全世代型ケアラー支援多分野共有シート（3種）」

長崎県では、ケアラー支援に向けた多分野連携の中で活用できるツールの一つとして、以下の3種類のシートを作成・掲載しています。

- ・わたしを知るシート（ケアラー本人によるセルフチェックシート）
- ・ケアラー気づきシート
- ・ケアラーを知る・つながるシート

これらのシートは、ケアラーの状況に応じて、推奨対象年齢別のセルフチェックシートやアセスメントシートとして活用されています。支援の一助として、ぜひ参考にしてください。

▶[長崎県「全世代型ケアラー支援多分野共有シート（3種）」掲載ページはこちらから御覧いただけます（外部サイトへリンク）](#)

（2）アンケート調査の実施

- R7.7.9県主催の地域共生社会の実現に向けた研修会において、市町、社会福祉協議会、支援関係機関職員に対してアンケート調査を実施
 - 活用事例：印刷のうえ、窓口への配布や支援関係機関への配布、研修での周知などを実施

（3）周知広報

- R7.5.20下野新聞論説掲載
- 県主催の研修会や県政出前講座において周知

2 栃木県ケアラー支援特設サイト「とちけあ」（令和7年3月24日公開）

（1）現在までのアクセス状況

- Webサイトへのアクセス状況の推移（令和7年4月～6月分）

項目	4月	5月	6月	傾向	補 足
アクティブユーザー数	482	414	362	減少傾向	期間内にWebサイトを訪問したユーザー数。同じ人が期間中に複数回訪問しても1とカウント。
新規ユーザー数	468	387	322	減少傾向	Webサイトに初めて訪問したユーザーの数
主な年齢層	20代後半～40代半ばが中心層				

- AIチャットボット利用状況の推移（令和7年4月～6月分）

項目	4月	5月	6月
利用件数	41件	43件	39件
利用者満足度	100%	92%	66%

※AIチャットボットの利用後、ユーザーが回答に対して肯定的な評価をした割合

（2）周知広報

- R7.5.20下野新聞論説掲載
- 県主催の研修会や県政出前講座において周知
- デジタル広告の実施

3 栃木県版ケアラー手帳（令和7年3月作成）

（1）配布先および配布方法

- 各市町の窓口や地域包括支援センター等を通じて希望者に提供
- 毎年度発行



（2）周知広報

- 県主催の研修会や説明会にて周知